

Kurzanleitung für die SRZ- Freigabe

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.



EINFÜHRUNG

Bei Fragen stehen Ihnen

Tobias Mühlbauer

Zertifizierter Zahlungsverkehrsexperte
Elektronische Bankdienstleistungen (EBL)
Telefon 09403 9501-266
tobias.muehlbauer@rb-os.de

Monika Baumann

Informatikkauffrau (IHK)
Elektronische Bankdienstleistungen (EBL)
Telefon 09403 9501-266
monika.baumann@rb-os.de

oder

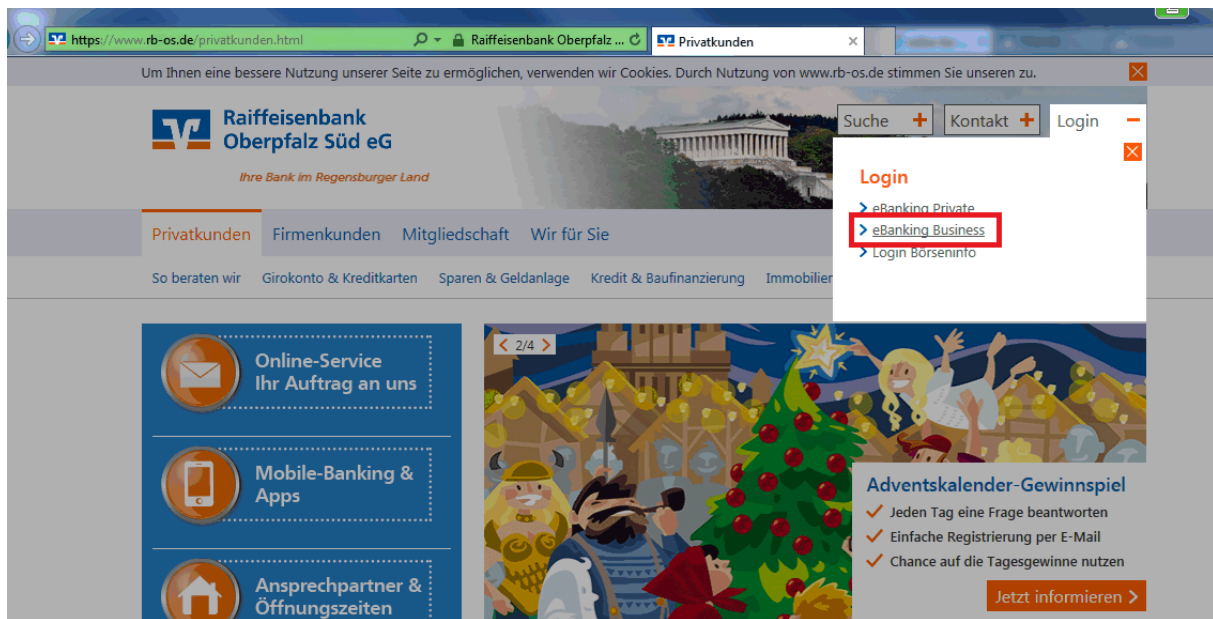
Rudolf Helmberger

Bankkaufmann (IHK)
Elektronische Bankdienstleistungen (EBL) / KundenServiceCenter
Telefon 09403 9501-266
rudolf.helmberger@rb-os.de

gerne zur Verfügung und unterstützen Sie bei der Umstellung auf das neue SRZ-Verfahren.

1. Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten unter www.rb-os.de - Login in der ebanking Business Edition an.

Hierzu benötigen Sie Ihren Online-Zugang mit PIN/TAN - Verfahren (VR-NetKey).



Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Anmelden

2. Nach der Anmeldung wählen Sie "Konten & Disposition" aus und klicken im aufgeklappten Menü auf "Auftragsübersicht".



3. Wählen Sie in der "Auftragsübersicht" – „Service-RZ-Dateien / Sonstige Aufträge in Prüfung“ Ihre eingestellte Datei aus. Klicken Sie anschließend auf „Freigeben“.

Auftragsübersicht

Konto Hermann Testkunde Online-Giro.

Saldo in EUR: **21.488,94 H** online-verfügb. Betrag in EUR: 19.224,35 H

Auftragsfreigabe

Service-RZ-Dateien / Sonstige Aufträge in Prüfung

Offene Service-RZ-Dateien / Sonstige Aufträge in Prüfung

Auftrag	Status	Termin	Betrag	Aktionen
SEPA Service-RZ-Datei Überweisung Datei vom 19.12.2016 Datei-ID: GENODEFF201310050004123	offen	19.01.2017	EUR 40.000,00	<input type="button" value="Freigeben"/>
SEPA Basissammellastschrift Weinlieferung	in Prüfung durch Bank	08.01.2017	EUR 1.560,00	<input type="button" value="Ändern"/> <input type="button" value="Löschen"/>
SEPA Service-RZ-Datei Lastschrift Datei vom 19.12.2016 Datei-ID: GENODEFF201310050004123	wartet auf Unterschrift	19.01.2017	EUR 45.000,00	

4. Generieren Sie eine TAN und geben Sie diese ein.

 TAN-Eingabe durch optische Erkennung

- 1** Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "F".
- 2** Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.
- 3** Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
- 4** Prüfen Sie die Hinweise (eigene IBAN, Betrag und Anzahl) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit "OK" auf Ihrem TAN-Generator.
- 5** Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

Einstellungen: Größe   Geschwindigkeit:   - Speichern



 TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

Nach erfolgreicher Freigabe erhalten Sie eine entsprechende Bestätigung Ihres Auftrages.



Haftungsausschluss: Die Nutzung dieses Leitfadens erfolgt ohne Gewähr. Der Leitfaden stellt lediglich eine Hilfestellung dar. Die Inhalte wurden durch gewissenhafte Recherche und mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengetragen und überprüft. Die Raiffeisenbank Oberpfalz Süd eG übernimmt jedoch keine Garantie oder Haftung für die Fehlerfreiheit, Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität der bereitgestellten Informationen. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

Dieser Leitfaden enthält Verweise auf Internet-Inhalte anderer Anbieter. Die Nutzung dieser Links erfolgt auf eigene Gefahr. Der Herausgeber dieses Leitfadens hat keinen Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der Links anderer Anbieter. Jegliche Haftung für diese Links durch die Raiffeisenbank Oberpfalz Süd eG wird daher ausdrücklich ausgeschlossen.

Weitergabe sowie Vervielfältigung dieses Dokumentes, Verwertung und Mitteilung seines Inhalts sind verboten, soweit nicht ausdrücklich gestattet. Zuwiderhandlungen verpflichten zu Schadenersatz. Alle Rechte für den Fall der Patent-, Gebrauchsmuster- oder Geschmacksmustereintragung vorbehalten.