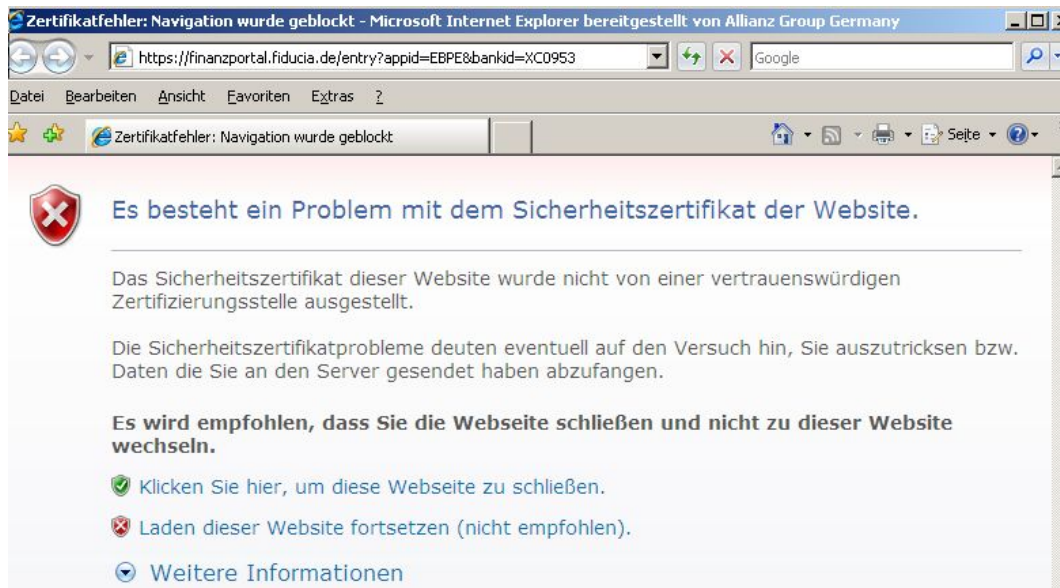


# OnlineBanking

## Beheben des Zertifikat Fehlers

### Problemursache:

- ! Bei Kunden mit Microsoft Internet Explorer haben wir festgestellt, dass hier das sogenannte Root-Zertifikat von VeriSign zur Prüfung unseres eBanking-Zertifikats fehlt. Nach Informationen von Microsoft gab es im September 2009 ein Update der Stammzertifikate. Das Update wird über die Updateroutine von Microsoft zwar angeboten, allerdings nicht als wichtiges Update, sondern nur als optionales Update. Damit das Update durchgeführt wird, müssen die optionalen Updates und das Update der Stammzertifikate ausgewählt werden.

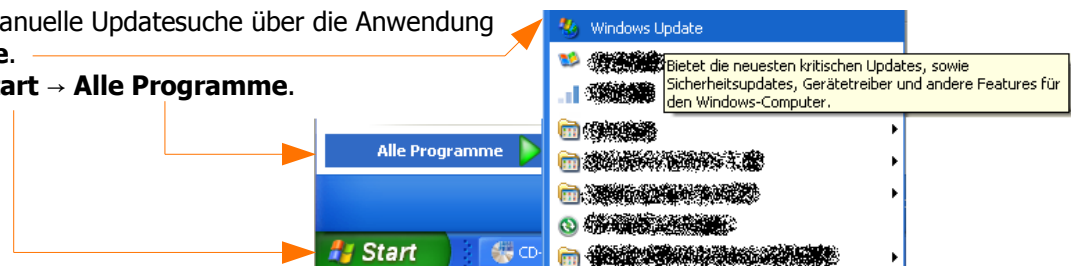


### Problemlösung:

- ! Verwenden Sie eine der beiden folgenden Lösungen, um das Problem bei einem Internet Explorer zu beheben. Sollte der Fehler auch bei anderen Betriebssystemen/Browsern auftreten, müssen Sie hier ebenfalls die neuesten Updates der Stammzertifikate bzw. der Browser vornehmen. Firefox nutzt einen eigenen Zertifikatsspeicher, hier muss also auf die neueste Version des Browsers upgedatet werden.

1. Starten Sie eine manuelle Updatesuche über die Anwendung **Windows Update**.

Zu finden unter **Start** → **Alle Programme**.



Auf der Updateseite von Microsoft klicken Sie auf die Schaltfläche **Schnellsuche**. Nach einiger Zeit wird Ihnen eine Übersicht mit allen noch fehlenden Updates angezeigt. Installieren Sie diese um den Zertifikats-Fehler zu beheben.

2. Alternativ können Sie das benötigte Zertifikats-Update auch manuell über folgenden URL vornehmen: <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=c14f8940-71b7-41e3-8749-a00e01e22f17&DisplayLang=de>

Nach der Gültigkeitsprüfung können Sie die Update-Datei herunterladen und per Doppelklick installieren.